



Notre équipe tient à vous informer qu'à compter de la prochaine rentrée scolaire, nous prenons le relais de la COOP et assurerons le service des uniformes scolaires toute l'année. Vous devrez dorénavant commander avec nous selon votre besoin, sur notre boutique en ligne ou en prenant un rendez-vous téléphonique sur notre site internet.

Voici la procédure pour le faire à partir de maintenant, et ce, jusqu'à la rentrée scolaire.

École Le Prélude  
Code d'accès : elp15mas

### Si vous devez commander après la période de commande du printemps :

- Livraison **après la rentrée** (délai pouvant aller jusqu'au 15 octobre)
- Tarif de livraison régulier : 8,70 \$ + taxe
- Échanges par la poste : 8,70 \$ + taxes

**Le produit Express, c'est LA SOLUTION pour recevoir des vêtements avant la rentrée scolaire**

Chaque établissement possède un item présélectionné étant disponible en livraison express. Cela vous permet de recevoir ce vêtement **avant la rentrée scolaire peu importe la quantité commandée**. Vous pouvez commander d'autres items de la collection, mais vous les recevrez dans un **2e envoi pouvant aller jusqu'au 15 octobre**.

Repérez l'onglet express sur votre boutique en ligne, ajouter cet item à votre panier d'achat et continuer votre magasinage. Choisissez le mode de livraison s'intitulant : **Poste express + commande tardive pour recevoir rapidement les produits Express de votre commande et le reste ultérieurement**.

De cette manière, vous serez assurés de recevoir des uniformes pour débiter l'année scolaire.

\*\*\* À noter que si vous commandez dans la semaine précédent la rentrée, il faudra prévoir un délai d'environ 5 jours ouvrables avant de recevoir vos items EXPRESS.

# Avant de faire la commande

[Consultez notre capsule explicative](#)



[Consultez la maquette de collection](#)



[Visionnez la vidéo de collection](#)

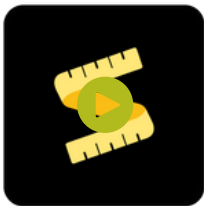


## Commande collection vestimentaire

1. Choisissez les styles que vous aimez à l'aide de la maquette de collection;
2. Définir les tailles à l'aide de nos différents outils :

**Maquette de collection**

[CLIQUEZ ICI](#)



### Snapsize : Outil de mesure :

- **Téléchargez l'application**  
sur Android ou sur Apple
- **Créez votre garde-robe virtuelle**  
ajoutez des photos de vos vêtements favoris
- **Comparez avec nos vêtements**  
Utilisez les codes QR Snapsize qui se trouvent sous chaque photo des produits de notre boutique en ligne

### Chartes de mesure :

Prenez un vêtement qui fait bien à votre enfant, sans matière extensible, un crayon et un ruban à mesurer.  
Visionnez la vidéo de prise de mesure.

[CLIQUEZ ICI](#)



3. Rendez vous sur le [www.flipdesign.ca](http://www.flipdesign.ca);
4. Cliquez sur le bouton «Commander»;
5. Entrez le code d'accès : elp15mas;
6. Cliquez sur la **section EXPRESS et ajoutez minimalement 1 item de cette section**;
7. Ajoutez les autres items que vous souhaitez à votre panier d'achat;
8. Appuyez sur le panier d'achat en haut à droite pour sélectionner le mode de livraison «Poste express + commande tardive» et complétez la transaction.

\*\*\* Vous êtes responsables de votre prise de mesure. Cette étape est essentielle puisque les tailles offertes sont uniques à Flip Design.

**Nous joindre**



Rendez-vous téléphonique  
Formulaire de contact  
Messagerie instantannée

### Politique

Aucun remboursement  
Échanges : 120 jours  
Garantie contre défauts : 120 jours

